

Formularz do złożenia reklamacji

Do złożenia reklamacji są potrzebne następujące informacje:

Najważniejszą rzeczą jest Państwa **numer zamówienia lub numer faktury**:

Imię i nazwisko:

Proszę napisać powód, dlaczego reklamujecie towar. Bardzo nam to pomoże w udoskonaleniu naszych usług:

1. Worek się przerywa
2. Nieprawidłowa wielkość
3. Nieprawidłowy uchwyt
4. Otwór jest nieszczelny
5. Nieprawidłowy wysłany model
6. Nieprawidłowo wybrany worek

7. Inne powody:

8. Wrócenie bez podania jakiegokolwiek przyczyny

Chętnie Państwu towar wymienimy, jeśli ale Państwo chcą zwrócić pieniądze, napiszcie **numer konta lub IBAN**, na który mają być pieniądze wysłane:

Data i podpis:

Prosimy o przesłanie formularza na e-mail: info@kup-worek.pl oraz włożenie go w wydrukowanej postaci do paczki z reklamowanym towarem. Dzięki temu poznamy, że paczka należy do Państwa.

Oczywiście mogą Państwo napisać swój numer zamówienia lub faktury również na opakowaniu paczki. Dziękujemy, postaramy się rozwiązać zamówienie jak najszybciej.

Państwa sklep kup-worek.pl